

# Autorevue.cz 2011



Petr Příbyl

pribyl@mf.cz

Mladá fronta a.s

# O čem to bude

- Jak jsme **naštvali** uživatele
- Jak jsme **vypudili** uživatele
- Jak jsme byli **odvážní**
- A co nám to přineslo

# Autorevue.cz

- Web o autech, motorismu a dění kolem něj
- Založen roku 2001
- 198.000 RU, 6.300.000 PV (NM 1/2012)
- Jeho součástí je F1sport.cz a MotoGPSPORT.cz



# Autorevue 1/2011

- Externí redakce
- Archaický vzhled
- Konzervativní uživatelé, tzv. „ultras“
- Špatné vztahy s partnery
  
- Stabilní čísla návštěvnosti

# Změna č.1 – nová redakce

- Přichází v 2/2011
- **Radikální personální obměna**
- Šéfredaktor přišel z printového média, zkušený novinář, nezkušený „onlinista“
- Rozšíření témat, snížení kontroverze, více ekonomiky a bulváru

# Nová redakce - výsledky

- V prvním měsíci poklesla návštěvnost o 17%
- Velké množství negativních reakcí v diskuzích:

Nástup Píaristů

Další blábol

Bruselsko-zelená konspirace

- Nízká čtenost nových témat
- Skokové vylepšení vztahů s partnery

# Změna č.2 – přísnější pravidla

- Přichází v 4/2011
- **Zvýšení kontroly diskutujících**
- **Nulová tolerance** k diskuzím na „ilegální“ témata, především rasismus a nacionalismus
- Redakce se nepře s diskutujícími

# Nová pravidla - výsledky

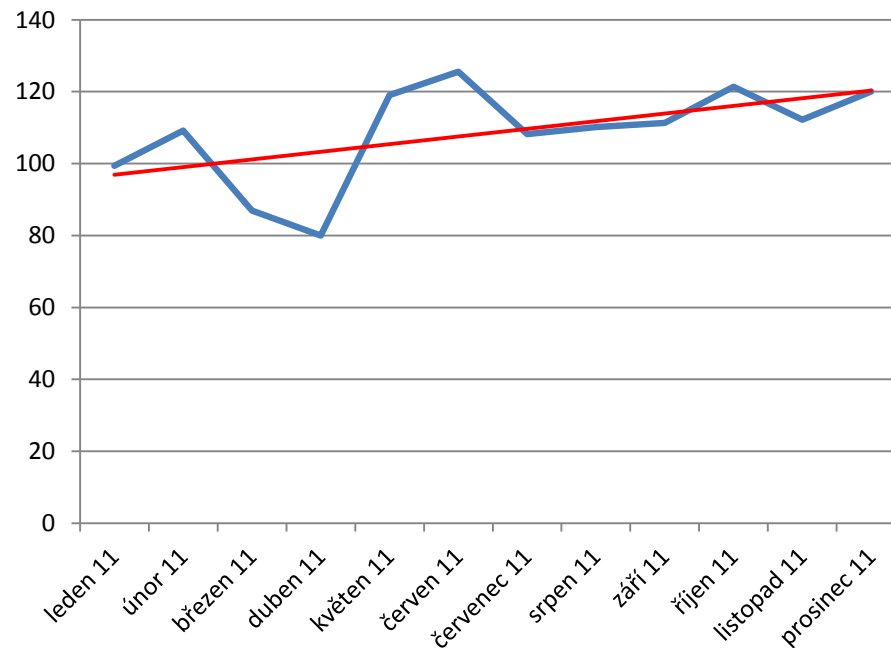
- Kromě „píáristů“ jsme nyní i cenzoři nebo fašisti
- Tvrdá část uživatelů definitivně odchází
- Zůstávají nezávadné diskuze a ubylo neslušných a urážlivých příspěvků pod články



# Co se stalo s uživateli

- Postupně budujeme kvalitnější cílovou skupinu

A klasifikace - afinita 2011



# Změna č.3 – nový vzhled

**AUTOREVUE.CZ** | Testy | Automobilky | Rubriky | Diskuzní fórum | Galerie | Katalog | Bazar | **PŘIHLÁSIT SE**

RETRO | **TECHNIKA** | VIDEO



**Citröen Traction Avant – rozumná revoluce (+ dobová videa)**

Jiří Duchoň | 2

RSS | Registrace | Přihlásit se

Google™ Vlastní vyhledávání **HLEDAT**

Test: Škoda Citigo | **Citröen TA** | Test: Kia Optima | Volkswagen CC | Test: Honda CR-V

AKCE!

**Doména .eu**

**POUZE 30 Kč** /ROK bez DPH (36 Kč s DPH)

forpsi

REKLAMA

BYZNS

**AUTO HASE**  
AUTORIZOVANÝ VOLVO DEALER

**AUTO HASE**  
FOR SPORTS

Prodejce aut Volvo, pražský Auto Hase, krachuje

**DISKUZNÍ FÓRUM** 289 984 témat

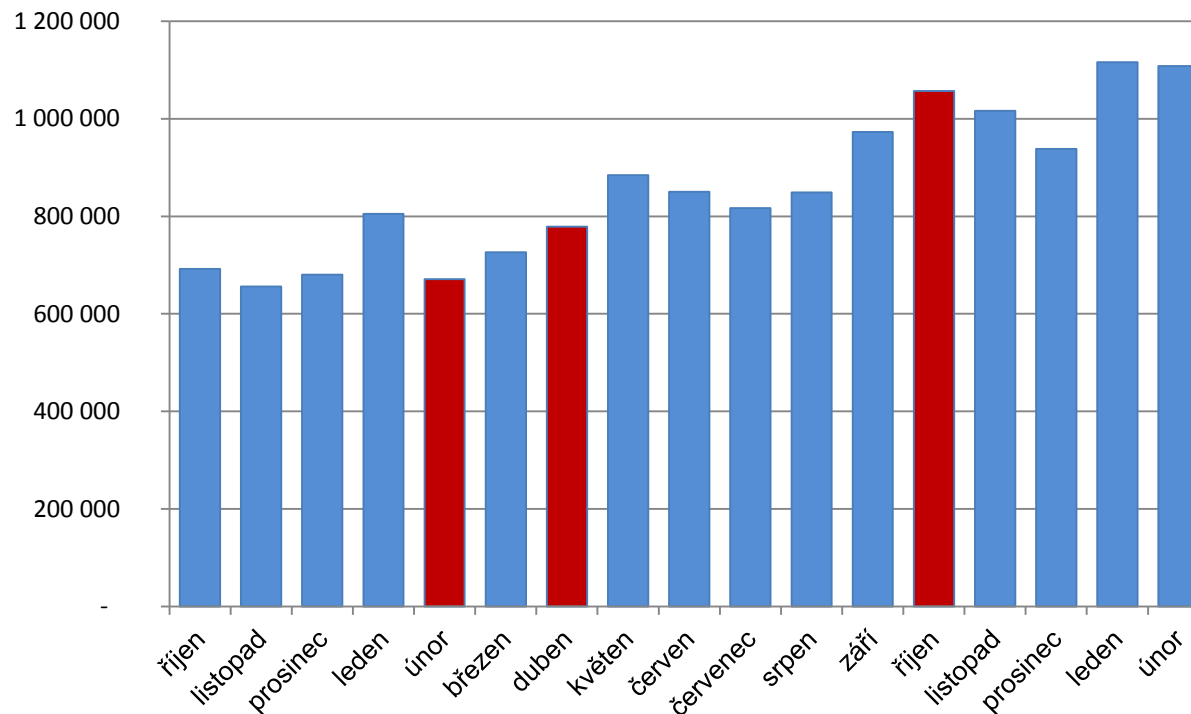
Co posloucháte v autě nejčastěji?	238
Tónování autoskel	462
FAN CI URB TSI	6 827

# Změna č.3 – nový vzhled

- Přichází v 10/2011
- **Velký důraz na použitelnost**
- Nulové Ipění na minulém vzhledu
- Do návrhu zapojena analytika a heatmapy
- Provedeno bez konzultací s komunitou

# Rok změn - výsledky

## Náštěvy dle Google Analytics



# Co jsme se naučili

- I printovní novináři mohou naskočit online.
- Nedejte na první měsíc, vytrvejte.
- Ale pozor na druhý!
- Komunitní páka – celou komunitou hýbou jednotky lidí. Pozitivně i negativně.
- Rozlišujte komunitní a obsahový web.
- Buďte odvážní, ale nebuďte zbrklí.

# Děkuji za pozornost!

Petr Přibyl

pribyl@mf.cz

Mladá fronta a.s